

Informations à notre clientèle

« Ce n'est pas le plus fort de l'espèce qui survit, ni le plus intelligent. C'est celui qui sait le mieux s'adapter au changement » – Charles Darwin.

Nous partageons votre préoccupation concernant les mesures d'hygiène mises en place cet été, et comment nous allons traiter le « cas Covid-19 ».

Afin que vous puissiez profiter au maximum de ce que vous avez de plus précieux, vos vacances, vous trouverez ci-dessous l'ensemble des mesures mises en place afin de vous garantir un séjour des plus paisible.

CE QUE LES AUTORITÉS ATTENDENT DE NOUS :

- Protéger la clientèle & protéger le personnel
- Mettre en place et favoriser la distanciation et l'application des gestes barrières.
- Mettre en place des protections type Plexiglas, masques, gants, visières et solution Hydroalcoolique dans les points de vente.
- Nettoyage & désinfection régulière des lieux recevant du public ainsi que les objets et matériel pouvant être touchés / utilisés.

CE QUE NOUS ALLONS METTRE EN PLACE :

Dans tous les lieux communs et de passage

- Mise en place d'un affichage sur les gestes barrières.
- Mise à disposition de gel hydroalcoolique.
- Fourniture de protection au personnel.
- Vente de masques à nos clients à la réception
- Nettoyage fréquent suivie d'une désinfection par nébulisation avec un produit répondant à la problématique du COVID 19.

Réception :

- Installation d'un Plexiglas au niveau du comptoir d'accueil.
- Limitation des clients dans la pièce pour le respect des distances.
- Port du masque obligatoire dans l'accueil.
- Désinfection régulière des terminaux de paiement et des clés de logement.
- A titre exceptionnel cette année nous n'accompagnerons pas les personnes à leur emplacement. Il conviendra de venir nous voir par la suite en cas de manquement. Il en est de même pour les états des lieux de sortie.

Locations :

- Après le nettoyage rigoureux de votre location une désinfection sera réalisée par nébulisation pour une efficacité optimale. De cette manière tout ce qui sera dans la location sera désinfectée après le passage de notre personnel par une personne munie d'une combinaison et d'un masque.
- Les oreillers et les couettes et tout autre linge ne pourront être mis à disposition, il conviendra au client d'amener ces derniers.

Sanitaires :

- Les sanitaires seront nettoyés régulièrement par nos équipes de ménage comme nous avons l'habitude de le faire et désinfecté régulièrement.
- Lorsque nécessaire et possible des sens de circulation seront mis en place.
- La responsabilité de chacun joue un rôle majeur pour le respect des distanciations.

CE QUE NOUS ATTENDONS DE VOUS :

- Être acteur de la sécurité de tous en respectant les 5 Gestes Barrières :
 - **Se laver (très) régulièrement les mains,**
 - **Tousser ou éternuer dans son coude ou dans un mouchoir,**
 - **Utiliser un mouchoir à usage unique et le jeter ensuite à la poubelle spécifique,**
 - **Saluer sans se serrer la main, éviter les embrassades,**
 - **Tenir les 1,50m de distance avec les personnes extérieures à votre foyer.**
- Venir avec masques, gants, lingettes et solution hydroalcoolique – Attention, ces masques, gants et lingettes devront être jetées à la poubelle spécifique COVID, et non dans les toilettes !
- Tenir compte des informations qui vous sont transmises par mail, par le personnel et via l'affichage.
- Pour les locations : aérer régulièrement et laisser les fenêtres ouvertes en quittant votre hébergement à la fin de votre séjour.
- Avoir une attitude responsable, respectueuse de l'Autre dans la bonne humeur et la courtoisie !
- En cas de symptôme :
 - Ne pas venir au camping si votre séjour n'a pas débuté,
 - Prévenir la réception si les symptômes apparaissent pendant votre séjour (par téléphone)
 - Prévenir le camping, si des symptômes apparaissent après votre séjour.

En vous rendant et séjournant au sein de notre camping, vous déclarer sur l'honneur l'absence de Symptôme Covid-19 vous concernant ou concernant une personne vous accompagnant.

Vous attestez aussi sur l'honneur que vous informerez la structure en cas de contamination post-séjour.

Merci ! L'équipe du Camping 😊